



Customer Service 02



**DOXX DEVICE
MANAGEMENT
PRIVACY**



Wat doet DDM?

DDM/MDM maakt het voor Doxx mogelijk (mobiele) apparaten te beheren. Op deze manier is Doxx in staat bepaalde configuraties naar deze apparaten te sturen. Hier kunnen bepaalde instellingen mee worden ingesteld, beschikbaar gesteld en eventueel afgedwongen.

Hoe werkt DDM?

Er wordt een profiel op het te beheren apparaat geïnstalleerd. Dit profiel vertelt het apparaat dat het wordt beheerd door een organisatie en waar het apparaat moet zijn voor zijn instellingen/beheerder (serverlocatie). Indien Doxx een configuratie of instelling doorvoert, dan stuurt onze server (DDM/MDM) een berichtje naar de Apple-servers, "We hebben een update voor apparaat X". De Apple-server stuurt een berichtje (push) naar het apparaat, "De beheerder heeft een nieuwe configuratie/instelling voor je". Het apparaat weet door middel van het profiel waar het moet zijn en legt een verbinding met DDM om zo de nieuwe configuratie te ontvangen.

Tijdens het leggen van een verbinding met DDM, stuurt het apparaat meerdere gegevens mee. Waaronder, bijvoorbeeld het geval van een iPhone, het volgende:

- Batterijstatus (percentage lading)
- Naam van het apparaat
- Huidige provider (de naam)
- Huidige provider netwerk (naam)
- IMEI-nummer
- Huidige IP-adres
- Lock/vergrendeling status
- Laatste verbinding met server
- Huidige iOS versie
- Is er een Passcode/pincode aanwezig en voldoet deze aan de eventueel gestelde eisen?
- Telefoonnummer van de huidige simkaart
- Typenummers iPhone
- Tijdzone
- Lijst met geïnstalleerde applicaties

DDM/MDM is op deze manier ook in staat de telefoon in verloren modus te zetten. De telefoon gaat dan "op zwart" met slechts een bericht van DDM op het scherm. Op dit moment kunnen alleen wij (Doxx) de iPhone nog ontgrendelen.

In deze "verloren modus" kunnen wij, indien het apparaat een netwerkverbinding heeft (bijvoorbeeld 4G), de locatie opvragen en volgen. Deze modus kan niet ongezien aan worden gezet en is heel duidelijk naar de gebruiker.

Wat kan/ziet DDM niet?

Privacygevoelige informatie. DDM/MDM zal nooit:

- Berichten/e-mails kunnen lezen/inzien
- Foto's en documenten inzien
- Locatie volgen/zien (tenzij de telefoon in verloren modus wordt gezet)
- Meekijken met de gebruiker/het scherm (in het geval van iOS)

Samenvatting

DDM wordt gebruikt om configuraties/instellingen te beheren op (mobiele apparaten) met het doel de apparaten zo goed mogelijk te kunnen "beheren" naar wens/eis van de organisatie/opdrachtgever. DDM kan en zal nooit toegang verkrijgen tot persoonlijke en/of privacygevoelige informatie op het te beheren apparaat.